視点１．安全な製品を製造するための取り組み　　**活動記述シート**

設問①　製品の企画・開発、設計の段階で、製品事故予防に向けた取り組みについて記述してください。	＜参考＞ 取組事例
[設問①の記述欄]	・製品の使われ方などを調査し、製品に潜在するリスクの洗い出しに努めている。 ・洗い出したリスクの大きさを評価し、その評価結果に応じたリスク低減対策を講じている。 ・製品の安全確保のために重要な設計項目について、独自の安全基準を定めている。 ・安全に関する試験方法を開発し、製品のリスク検証等を実施している。 ・JIS マーク、S マーク(1)、ST マーク(2)、SG マーク(3)等の任意規格に関する認証を取得している。 など
設問②　資材・部品の仕入れ、製品の製造、検査の段階で、製品事故予防に向けた取り組みについて記述してください。	＜参考＞ 取組事例
[設問②の記述欄]	・取引先（部品・原材料調達先、製造委託先、設置・メンテ事業者など）の製品安全への取組状況などを確認している。 ・製品の安全性に大きな影響を与える可能性がある部品・原材料、生産工程、検査項目などを特定し、重点的に管理している。 など

Sample

視点２．製品を安全に使用してもらうための取り組み　　**活動記述シート**

設問③ 製品の安全に関わる情報をお客様（一般消費者）に知ってもらうための、貴社からお客様への情報発信について記述してください。	＜参考＞ 取組事例
[設問③の記述欄]	・インターネットを通じて、製品の選び方、正しい使い方、注意事項、製品事故に関する情報などを消費者に提供している。 ・小売店における製品展示スペースなど、製品に実際に触れたり試用・体験する場において、製品安全に関する情報を提供している。 ・製品の使い方や事故防止等について、消費者に興味を持ってもらうように、掲載する媒体や内容に工夫をこらしている。 ・製品を安全に使用してもらう上で重要な情報がより消費者に伝わるように、小売販売事業者と連携した取り組みを行っている。 ・取扱説明書・警告ラベル・パッケージ等は、読みやすさ、分かりやすさの面で工夫している。 など
設問④ 貴社とお客様（一般消費者）との双方向のコミュニケーション（対話）に関する取り組みについて記述してください。	＜参考＞ 取組事例
[設問④の記述欄]	・消費者の製品使用における意見・要望・苦情等の情報を収集し、製品安全活動に活用している。 ・消費者との対話の機会を設けるために、展示会などに参加したり、自社でイベントを企画している。 ・製品やパッケージ等に問い合わせ先の電話番号等を明記し、消費者が相談・問い合わせをしやすいように配慮している。 ・消費者からの相談・問い合わせに適切に対応できるよう、社員等を教育している。 など

sample

視点３．出荷後に安全上の問題が判明した際の取り組み　　**活動記述シート**

設問⑤　市場対応（リコール、無償点検・修理、注意喚起等）の要否を迅速・適切に判断するための取り組みについて記述してください。	＜参考＞ 取組事例
[設問⑤の記述欄]	・事故発生の可能性がある製品の安全性に関わる苦情、クレーム、トラブル等の情報を入手した場合、社内で情報を共有し、対応を検討している。 ・自社の製品が原因で事故などが発生した場合、原因究明などの対応を行っている。 など
設問⑥　市場対応（リコール、無償点検・修理、注意喚起等）の実効性（回収率・対応率）を高めるための取り組みについて記述してください。	＜参考＞ 取組事例
[設問⑥の記述欄]	・市場対応時の通知に備え、製品の購入者・所有者の連絡先情報の収集に努めている。 ・市場対応時の対象範囲の特定に備え、部品・原材料の購入・使用履歴、製品の生産履歴などの情報を管理・記録している。 など

sample

視点４．製品安全文化構築への取り組み　　**活動記述シート**

設問⑦　自社あるいは社会の製品安全文化の構築への取り組みについて記述してください。	＜参考＞ 取組事例
[設問⑦の記述欄]	・「安全な製品を社会に供給すること」などの理念・方針の策定、経営者からのメッセージの発信など、企業としての製品安全に対する考え方を社員等に周知・徹底している。 ・ 製品の安全を確保するための人材、組織、設備等に積極的に投資している。 ・ 社員等に対し、製品安全に関する意識・知識の向上のための教育などを行っている。 ・ 過去に経験した事故・トラブルなどの教訓を社員等が共有できるようにしている。 ・ 製品安全に関する課題・問題点やそれらの改善について、取引先（部品・原材料調達先、製造委託先、設置・メンテ事業者など）と情報共有・意見交換を行っている。 ・ 業界団体や地元の組合などを通して自社の製品安全に対する取り組みについて情報を発信している。 など

sample

その他

設問⑧　設問①～⑦以外の項目で、特記すべき事項があれば、自由に記述してください。よろしければ、上記の取り組みを反映した代表製品について記述してください。
[設問⑧の記述欄]